

HAOVI/FAI

طراحی و پیاده سازی نرم افزارهای کاربردی

نرم افزار یکپارچه مدیریت نیکوکاران



ویژه مدیریت جذب کمک های مردمی

در موسسات خیریه



IRANMEHR

Design and Programming Applications



امروز شرکت فناوران هوشمند میرداماد با نام تجاری ایران مهر با تمرکز بر تولید نرم افزار های کاربردی اقدام به تولید نرم افزارهای مختلف در حوزه های عمومی و تخصصی با رویکرد پاسخگویی به نیاز موسسات کوچک و متوسط نموده است .

ما در ایران مهر بر این عقیده هستیم که حسن شهرت در عصر حاضر مهمترین عامل موفقیت است و تنها راه آن ایجاد و حفظ رضایت مشتریان از طریق عرضه نرم افزارهای با کیفیت و پشتیبانی خوب و استفاده از آخرین فناوری های ممکن است. بنابراین همواره برای بهبود محصولات و خدمات خود در راستای حفظ رضایت مشتریان می کوشیم .

امید است بتوانیم با تلاش مستمر در این حوزه گامی بلند در بهبود و اعتلای صنعت نرم افزار کشور برداریم.

گروه نرم افزاری ایران مهر در سال ۱۳۸۵ به همت جمعی از متخصصین حوزه نرم افزار و با هدف تولید نرم افزارهای سفارشی با کیفیت به صورت غیر رسمی ایجاد شد.

با گذشت زمان و رشد روز افزون مشتریان و تغییر رویکرد گروه از تولید نرم افزارهای سفارشی به تولید بسته ها و محصولات نرم افزاری ، سرانجام در سال ۱۳۹۴ گروه نرم افزاری ایران مهر با ثبت رسمی شرکت فناوران هوشمند میرداماد (با مسئولیت محدود) به شماره ثبت ۵۴۱۸۳ به فعالیت های خود رسمیت بخشید .



چرا نرم افزارهای ایران مهر

چرا انتخاب محصولات و خدمات ما به نفع شرکت یا سازمان شماست

ارائه نرم افزار های کاملا یکپارچه با رویکرد ماژولار

محصولات نرم افزاری ایران مهر بصورت کاملا یکپارچه تولید شده و بنابر نیاز و بودجه مشتری قابلیت عرضه بصورت ماژولار را دارا میباشد.

ارائه محصولات و خدمات پایدار و با کیفیت

محصولات نرم افزاری ایران مهر با استفاده از آخرین تکنولوژی های روز دنیا تولید شده و دارای کیفیت بالایی هستند . همچنین خدمات عرضه شده نیز به صورت کاملا پایدار و دائمی ارائه می شوند.

پشتیبانی قوی و ارتقای دائمی محصولات

پشتیبانی خوب از محصولات نرم افزاری از تولید محصول با کیفیت ، مهم تر است و این مسئله در این شرکت از بدو تاسیس مدنظر بوده و همیشه سعی شده در ایران مهر پشتیبانی محصولات بهتر از رقبا انجام شود .

ارائه محصولات و خدمات با قیمتی منصفانه

کلیه خدمات و محصولات در ایران مهر با قیمتی منصفانه و استراتژی برد- برد تعیین می گردد تا مشتری هیچگاه از خرید خود احساس شکست و پشیمانی نکند.



طراحی این نرم افزار بصورت کاملاً یکپارچه و ماژولار بوده و از ماژول های زیر تشکیل شده است که مشتری می تواند بسته به نیاز خود یک یا چند ماژول را تهیه نماید.

◀ امور نیکوکاران

◀ قبوض موردی

◀ امور مشترکین

◀ قلمک هدایا

◀ تاج گل

◀ ذبح

◀ پیام کوتاه

در ادامه به توضیح هریک خواهیم پرداخت.

فعالیت موسسات خیریه معمولاً شامل ۲ فرایند اصلی است. فرایند اول که با هدف آن جذب و افزایش مشارکت های مردمی و به طبع آن درآمد بیشتر برای خیریه صورت می گیرد و فرایند دیگر که هدف آن توزیع مناسب و عادلانه خدمات بین مددجویان تحت پوشش می باشد.

نرم افزار مدیریت نیکوکاران با هدف پاسخگویی به نیاز موسسات خیریه در جهت جذب و افزایش کمک های مردمی طراحی و پیاده سازی شده است .

ارکان اصلی نرم افزار

دو رکن اصلی نرم افزار مدیریت نیکوکاران نیکوکار و مامور می باشد.

نیکوکار:

نیکوکار به کسی گفته می شود که به هر طریقی به موسسه خیریه کمک کند. این شخص دارای یک کد منحصر بفرد به نام شماره نیکوکار است که در سرتاسر نرم افزار قابل دسترسی می باشد.

به نیکوکار در قسمت قبوض موردی پرداخت کننده، در قسمت امور مشترکین مشترک و در قسمت قلک هدایا تحویل گیرنده اطلاق می شود.

برای یک نیکوکار می توان قبوض موردی متعدد ثبت کرد یا بینهایت اشتراک دوره ای با شماره اشتراک های مختلف تعریف کرد و یا به او بیشمار قلک تحویل داد؛ در نهایت همه تراکنش های مالی فوق در حساب نیکوکار مجتمع می گردد و در نتیجه به موسسه امکان مدیریت دقیق و کامل نیکوکاران و پرداخت هایشان را می دهد.

مامور:

مامور به کسی گفته می شود که به نمایندگی از موسسه خیریه برای وصول مطالبات به نیکوکار مراجعه می کند. به این شخص در قسمت قبوض موردی گیرنده، در قسمت امور مشترکین مامور وصول و در قسمت قلک هدایا مامور تخلیه اطلاق می شود.

نرم افزار مدیریت نیکوکاران کلیه محاسبات مالی مرتبط با ماموران را نیز همانند نیکوکاران به صورت کامل انجام می دهد.



▼ ماژول های نرم افزار

این نرم افزار کاملا یکپارچه تولید شده و بنا به نیاز و بودجه مشتری، قابلیت عرضه به صورت ماژولار را دارد.

نرم افزار دارای هفت ماژول مجزاست که در ادامه به تفصیل توضیح داده خواهد شد.

▼ ماژول نیکوکاران

هدف از طراحی این ماژول مجتمع کردن پرداخت های یک نیکوکار و طبقه بندی و گروه بندی کلیه نیکوکاران مرتبط با موسسه است. بدلیل یکپارچه بودن نرم افزار کلیه نیکوکارانی که در سایر قسمت ها ثبت شوند در این قسمت قابل دسترسی می باشند و می توان آنها را به دو روش گروه های

تو در تو و کلید واژه (مشابه هشتگ در شبکه های مجازی) طبقه بندی نمود. همچنین از طریق آیتم ویژگی می توان کلیه اطلاعات مورد نیاز نیکوکار که در نرم افزار دیده نشده را ثبت نمود. حتی امکان یکسان سازی اطلاعات نیکوکارانی که به اشتباه تکراری ثبت شده اند نیز وجود دارد.

امکان انجام عملیات گروهی بر روی نیکوکاران و نیز امکان گزارش دهی قدرتمندروی تمامی اطلاعات نیکوکار وجود دارد.



ماژول امور مشترکین

این وضعیت می تواند یکی از این سه حالت باشد :
وصول شده ، انصراف از پرداخت و یا پرداخت از آینده
همچنین انجام عملیات گروهی بر روی مشترکین و
قبوض اشتراک نیز دیده شده و امکان گزارش دهی
کامل از کلیه اطلاعات وجود دارد.

کلیه پرداختی های دوره ای که توسط نیکوکاران به
موسسه اهدا می گردد ، در این قسمت از نرم افزار ثبت
و مدیریت می شود . این پرداختها می تواند یکی از
انواع ماهانه ، دوماهه ، سه ماهه ، چهارماهه ، شش
ماهه و یکساله باشد.

همچنین در این قسمت کلیه فرایندهای مرتبط با
مشترکین همچون مدیریت مالی ماموران وصول و
مدیریت مالی چرخه قبوض اشتراک به صورت کامل
مدیریت می شود.

به این صورت که قبض اشتراک ابتدا ساخته و سپس
چاپ می گردد و بعد تحویل مامور وصول مرتبط میگردد
تا پس از مراجعه به آدرس قبض مبلغ آن وصول گردد
سپس قبوض وصول نشده به خیریه بازگردانده می شود
تا در نرم افزار وضعیت تمامی قبوض مشخص شود .



ماژول قلك هدايا

این قسمت در جهت مدیریت قلك هدایای موسسات خیریه طراحی شده و می تواند همه انواع قلك چه دائمی و چه یکبار مصرف را مدیریت نماید . همچنین نگهداری از سوابق تحویل گیرندگان یک قلك و نگهداری از سوابق قلك های یک نیکوکار از توانایی های این قسمت از نرم افزار است . در این قسمت کلیه فرایندهای مرتبط با تخلیه قلك دیده شده و مدیریت مالی ماموران تخلیه ، قلك ها و قبوض تخلیه به صورت کامل انجام می شود . همچنین انجام عملیات گروهی بر روی قلك ها ، تحویل گیرندگان و قبوض تخلیه نیز دیده شده و امکان گزارش دهی کامل از کلیه اطلاعات وجود دارد .

ماژول تاج گل



این ماژول جهت عرض پیام تبریک یا تسلیت، در مراسم جشن یا عزا، به روش های متنوع: تاج گل، سبد گل، استند و بنر، به صاحب مجلس، کارایی دارد.

سفارش تاج گل یا هر محصول فوق الذکر، می تواند به صورت تلفنی صورت پذیرد، به این صورت که ابتدا مشخصات کامل نظیر صاحب مجلس، نوع مراسم، عرض پیام تبریک یا تسلیت، مکان یا مسجد، محصول درخواستی، نام اهدا کننده، نوع ارسال محصول و قیمت، تعیین می گردد و طبق سفارش، به سفارش دهنده یا مأمور مربوطه، تحویل داده می شود.

لازم به ذکر است امکان ارسال خودکار تاج گل جهت مراسم هفتم میسر است.

همچنین در صورت نیاز می توان از تمام سفارشات و قبوض مربوطه، گزارش گیری نمود.

ماژول ذبح

جهت مدیریت پروسه ذبح، به سفارش نیکوکاران، می توان از این ماژول بهره جست .

مشخصات ذبح به شرح زیر تعریف می گردد:

- نوع دام (گاو، شتر، گوسفند، مرغ)
- نوع ذبح (عقیقه و عادی)
- حداقل قیمت دام
- سفارش دهنده یا سفارش دهندگان (ذبح می تواند به صورت مشترک و با هزینه چند نفر انجام گیرد)
- ذبح در محل
- ذبح موردی یا دوره ای (ذبح دوره ای: تکرار ذبح به صورت ماهانه، سه ماهه، شش ماهه و یا یکساله)

فرایند ذبح، طبق سفارش ثبت شده تا پایان ذبح مدیریت می گردد.

گزارشگیری از سفارشات ذبح و قبوض مربوطه به طور کامل امکان پذیر است.





همچنین امکان ارسال پیامک های اتوماتیک با متن دلخواه در رویدادهایی همچون ثبت قبض جدید ، ثبت نیکوکار جدید ، تغییر وضعیت قبض به پرداخت شده و ... وجود دارد .

از دیگر امکانات این قسمت می توان به ارسال هوشمند پیام کوتاه با استفاده از تگ های هوشمند همچون نام ، نام خانوادگی ، آدرس ، تلفن ، مبلغ قبض ، تاریخ پرداخت و ... در سرتاسر نرم افزار اشاره نمود .

در این قسمت امکان ارسال مستقیم پیام کوتاه از طریق سامانه پیام کوتاه ایران مهر دیده شده و کاربران می توانند با شماره های مختلف فعال بر روی سامانه پیام کوتاه خود در تمامی گزارشات برنامه به صورت انبوه و نیز مستقیم و غیر مستقیم ، پیام کوتاه ارسال نمایند .

سایر امکانات محصول

- امکان ثبت عملکرد کاربران (log) به همراه ثبت اطلاعات ثبت کننده و آخرین ویرایش کننده اطلاعات در تمام رکوردها .
- پشتیبان گیری از پایگاه داده و فایل های مهم نرم افزار به همراه امکان بازگرداندن فایل پشتیبان به صورت اتوماتیک.
- نصب نرم افزار بر روی انواع ویندوز xp تا ۱۰ به صورت ۳۲ بیتی یا ۶۴ بیتی.

- سه ماه ضمانت بازگشت وجه بدون قید و شرط در صورت عدم رضایت مشتری.
- پشتیبانی غیر حضوری رایگان.
- امکان آپدیت و بروزرسانی به نسخه های جدید به صورت رایگان در سال اول.
- راهنمای کامل کاربری نرم افزار به صورت آنلاین.
- اطلاع رسانی از نسخه های جدید نرم افزار به همراه امکان بروزرسانی کاملاً اتوماتیک از طریق نرم افزار.
- امکان استفاده از نرم افزار ، به صورت تک کاربره و چند کاربره (شبکه ای).
- استفاده از قفل سخت افزاری به صورت مرکزی در نسخه های چند کاربره (عدم نیاز به خرید قفل برای client ها) .
- مدیریت کاربران کاملاً پیشرفته با امکان تنظیم سطح دسترسی کاربران به منوها و فرم ها و کلیدهای هر فرم توسط مشتری.



در ایران مهر برای تمامی نرم افزارها یکسال پشتیبانی غیر حضوری رایگان ارائه می شود. پشتیبانی غیر حضوری رایگان شامل ارسال تیکت آنلاین، پشتیبانی تلفنی و پشتیبانی از راه دور Any desk می باشد و از سال دوم به بعد، پشتیبانی غیر حضوری به همراه بسته بروزرسانی ارائه می گردد.

بسته بروزرسانی

با خرید این بسته می توانید همواره نرم افزار خود را به صورت اتوماتیک به آخرین نسخه بروز نمایید. بسته بروزرسانی در سال اول رایگان بوده و از سال دوم شامل پرداخت هزینه بسته بروزرسانی می گردد. البته لایسنس نرم افزارها دائمی بوده و بدون خرید بسته بروزرسانی نیز قابل استفاده می باشند، ولی در صورت تمایل به استفاده از آخرین نسخه نرم افزار، خرید بسته بروزرسانی الزامی است.

مدت بسته بروزرسانی

مدت بسته بروزرسانی یک سال خورشیدی از تاریخ خرید نرم افزار می باشد.

تمدید بسته بروزرسانی

بسته بروزرسانی سالانه قابل تمدید بوده و در صورت عدم خرید بسته بروزرسانی در زمان مقرر، امکان خرید این بسته در آینده نیز وجود داشته ولی تاریخ شروع بسته بر اساس تاریخ خرید نرم افزار محاسبه می شود.

خدمات جانبی

انجام تغییرات درخواستی در نرم افزار در صورت موافقت و امکان، مشمول هزینه می باشد که مبلغ آن طی صورت حساب جداگانه ارائه می گردد.

برخی از مشتریان ▼

- انجمن خیریه بهداشتی و درمانی حضرت ابوالفضل (ع) ویژه کمک به بیماران قلبی و کلیوی
- انجمن خیریه حضرت صدیقه طاهره (س) ویژه حمایت از بیماران نقص ایمنی اولیه
- انجمن خیریه امام حسین (ع) ویژه حمایت از بیماران شکاف لب و کام
- موسسه خیریه حمایت از کودکان مبتلا به سرطان اصفهان (کسا)
- انجمن مددکاری امام زمان (عج) ویژه کمک به ایتام
- موسسه عترت معصومین (ع) ویژه کمک به ایتام سادات
- انجمن خیریه یاوران معلولین ذهنی حضرت زینب (س)
- جامعه خیریه امام محمد باقر (ع)
- بیمارستان تخصصی عسکریه
- بیمارستان سیدالشهداء (ع)
- مجتمع خیریه مهدیه اصفهان
- موسسه خیریه دیابت اصفهان



برخی از مشتریان

- انجمن حمایت از بیماران آسیب دیده نخاعی استان اصفهان
- مجمع خیرین قرآن و عترت استان اصفهان
- موسسه خیریه مسجدسازان الزهرا (س)
- انجمن خیریه حمایت از کودکان بهشت
- انجمن حمایت از بیماران تالاسمی
- موسسه خیریه صدرالدین مشکاتی
- موسسه فرهنگی مهر تابان مهدوی
- انجمن خیریه حضرت زهرا (س)
- خیریه ثلث حضرت زهرا (س)
- خیریه شهید محمد گلشیرازی
- خیریه سادات بنی زهرا (س)
- خیریه پایان کارتن خوابی امید



مدیریت خیره ها

- نرم افزار تحت ویندوز مدیریت نیکوکاران
- نرم افزار تحت ویندوز مدیریت مددجویان
- نرم افزار تحت وب پرتال مددکاری
- اپلیکیشن پرداخت از راه دور نیکوکاران
- اپلیکیشن مأمور وصول

مدیریت اشخاص

- نرم افزار بانک اطلاعات اشخاص
- نرم افزار بانک اطلاعات خانواده

مدیریت آموزش

- نرم افزار جامع آموزشی

مدیریت امور اداری

- نرم افزار اطلاعات کارکنان
- نرم افزار حضور و غیاب
- نرم افزار حقوق و دستمزد
- نرم افزار دبیرخانه
- نرم افزار مدیریت جلسات



خرید، نصب و پشتیبانی شبکه و سخت افزار:

- طراحی و راه اندازی انواع شبکه های کامپیوتری

- خرید و پشتیبانی از انواع سرورهای سازمان

- طراحی و اجرای اتاق سرور

- ارائه کلیه خدمات سخت افزاری شامل:

خرید، تعمیر و ارتقای سخت افزار سیستم ها

خرید، نصب و نگهداری دوربین های مدار بسته



خدمات وب: ◀

- طراحی و پیاده سازی انواع وب سایت
- میزبانی وب
- ثبت دامنه های اینترنتی
- بهینه سازی سایت (Seo)
- مدیریت شبکه های اجتماعی.
- تبلیغات مبتنی بر پیام کوتاه و ایمیل.
- طراحی هویت بصری (طراحی گرافیک سایت، لوگو، پوستر، کاتالوگ، بنر، هدایای تبلیغاتی و ...)



ایران مهر فرانزانتظار

اصفهان خیابان مسجد سید چهار راه پنج رمضان ساختمان قرض الحسنه مطهری طبقه دوم
شرکت فناوران هوشمند میرداماد (ایران مهر) تلفن مرکزی: ۰۳۱) ۳۲۳۵۰۹۲۴

www.iranmehr.org